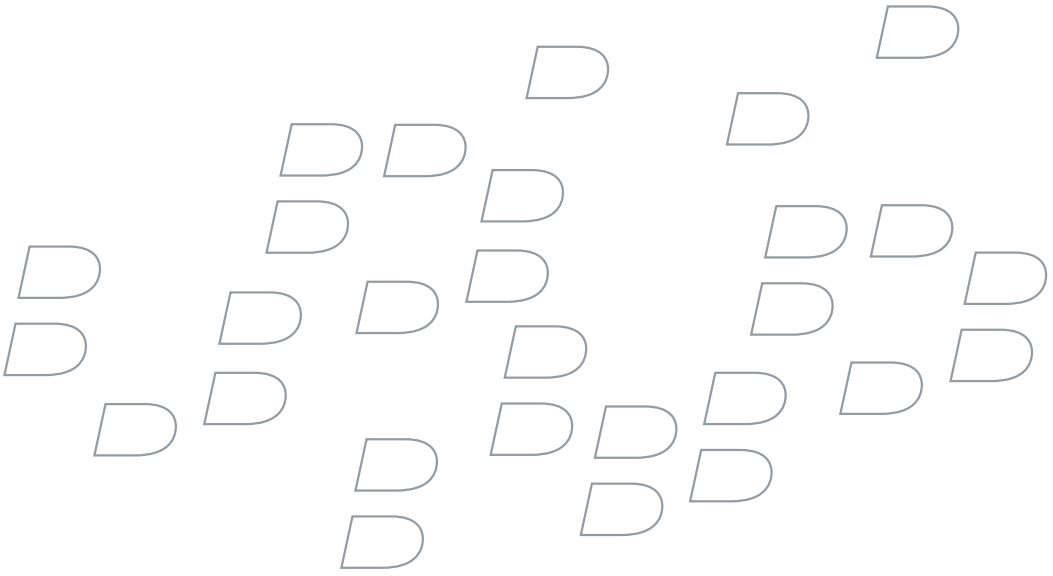

BlackBerry Internet Service
Versión 2.0

Manual del usuario

BlackBerry Internet Service Versión 2.0 Manual del usuario

Última modificación: 9 de diciembre de 2005

Número de pieza: SWD_X_BIS(ES)-001.000

En el momento de su publicación, esta documentación se basa en BlackBerry Internet Service versión 2.0.

Envíenos comentarios sobre la documentación del producto: https://www.blackberry.com/DocsFeedback.

©2005 Research In Motion Limited. Reservados todos los derechos. BlackBerry y las marcas relacionadas pertenecientes a RIM, así como las imágenes y símbolos son propiedad exclusiva de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, el eslogan "Always On, Always Connected", el símbolo del "sobre en movimiento" y BlackBerry están registrados en la oficina de patentes y marcas comerciales de los EE. UU. y pueden estar registradas o pendientes de registro en otros países.

IBM, Lotus, Domino, Lotus Notes e iNotes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos. Microsoft, ActiveX, Outlook y Windows NT son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell y GroupWise son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. El resto de marcas, nombres de producto, nombres de empresas, marcas comerciales y marcas de servicios pertenecen a sus respectivos propietarios.

El dispositivo BlackBerry y el software asociado están protegidos por leyes de derechos de autor, tratados internacionales y diversas patentes, incluidas una o varias de las siguientes patentes de los Estados Unidos: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en diferentes países del mundo. Visite la página Web www.rim.com/patents.shtml para obtener una lista de las patentes aplicables actualmente.

Este documento se proporciona "tal cual" y Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") no asumen ningún tipo de responsabilidad por cualquier error tipográfico, técnico o de cualquier otro tipo que pueda existir en dicho documento. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información contenida en este documento; sin embargo, no se compromete en modo alguno a proporcionar tales cambios, actualizaciones, ampliaciones ni cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a este documento de forma periódica. RIM NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDADES, GARANTÍAS, CONDICIONES NI COMPROMISOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, AUSENCIA DE INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD, DURABILIDAD, TITULARIDAD, O RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO O LA FALTA DE RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE AQUÍ MENCIONADO, O EL RENDIMIENTO DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS AQUÍ MENCIONADOS). EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN, EN NINGÚN CASO RIM NI SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, RESPONSABLES, EMPLEADOS O COLABORADORES ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, ECONÓMICO, COMERCIAL, ESPECIAL, RESULTANTE, INCIDENTAL, EJEMPLAR O INDIRECTO, AUN CUANDO SE HAYA INFORMADO A RIM DE MANERA EXPLÍCITA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIONES A ELLOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, DAÑOS CAUSADOS POR RETRASOS, POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O UN ERROR A LA HORA DE OBTENER EL AHORRO ESPERADO.

Este documento puede contener referencias a fuentes de información, hardware, software, productos, servicios y/o sitios Web de terceros (conjuntamente "Información de terceros"). RIM no controla ni asume responsabilidad alguna en lo que respecta a la Información de terceros, incluidos, sin ningún tipo de limitación, el contenido, la precisión, el cumplimiento de la propiedad intelectual, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la integridad, los vínculos ni ningún otro aspecto de la Información de terceros. La inclusión de Información de terceros en este documento no implica en ningún caso que RIM se haga responsable de la Información de terceros ni de los terceros en modo alguno. Es posible que la instalación y el uso de Información de terceros con productos y servicios de RIM requiera una o más patentes, marcas comerciales o licencias de copyright para evitar el incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de otros. Cualquier acuerdo que se establezca con terceros en relación con la Información de terceros, incluido, sin ningún tipo de limitación, el cumplimiento de los términos y condiciones y las licencias aplicables, se realizará exclusivamente entre usted y el tercero en cuestión. Usted será el único responsable de determinar la necesidad de dichas licencias de terceros y la adquisición de las mismas en relación con la Información de terceros. En la medida en que dichas licencias de propiedad intelectual puedan ser necesarias, RIM recomienda explícitamente

que no instale ni utilice la Información de terceros hasta que no haya adquirido todas las licencias aplicables o éstas se hayan adquirido en su nombre. El uso de la Información de terceros por su parte se regirá por su aceptación de los términos de las licencias de Información de terceros y estará sujeta a dicha aceptación. Toda Información de terceros que se facilite con los productos y servicios de RIM se facilita " tal cual" . RIM no asumirá responsabilidad ni garantía alguna en relación con la Información de terceros. Asimismo, RIM no asumirá responsabilidad alguna en relación con la Información de terceros aun cuando se haya informado a RIM de la posibilidad de tales daños o pueda anticiparlos.

Consulte con su proveedor de servicios inalámbricos la disponibilidad, la disposición de itinerancia, los planes de servicios y las funciones de que se dispone. Determinadas funciones descritas en este documento requieren una versión mínima del software BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop, BlackBerry Device, BlackBerry o RIM y/o software de terceros, y es posible que requieran un desarrollo adicional o bien productos y/o servicios de terceros para acceder a aplicaciones corporativas.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House, 36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá

Contenido

1 Direcciones de correo electrónico 9
- Acerca del primer inicio de sesión 9
- Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico 9
- Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico del trabajo 10
- Acerca de los nombres de usuario 10
- Agregar una dirección de correo electrónico admitida 11
- Agregar una dirección de correo electrónico personal 11
- Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook 12
- Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes 14
- Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico personal 15
- Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook 15
- Acerca de la configuración de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook con el conector de correo 15
- Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes 16
- Acerca de la configuración de cuenta de correo electrónico de IBM Lotus Notes con el conector de correo 16
- Eliminar direcciones de correo electrónico 17
- Acerca del almacenamiento de mensajes 17
- Acerca de la reconciliación inalámbrica del correo electrónico 17

2 Conector de correo 19
- Acerca del conector de correo 19
- Acerca del Id. del conector de correo 19
- Buscar el Id. del conector de correo 20
- Compartir un conector de correo mediante un navegador Web de escritorio 20
- Eliminar el conector de correo 20
- Iniciar o detener el conector de correo 20

3 Dirección de correo electrónico de BlackBerry 21
- Acerca de la dirección de correo electrónico de BlackBerry 21
- Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry 21
- Acerca del reenvío de correo 22

4 Opciones de dirección de correo electrónico 23
Acerca de los nombres de dirección de correo electrónico 23
Cambiar el nombre de una dirección de correo electrónico 23
Acerca de los nombres visualizados 24
Establecer un nombre para mostrar 24
Acerca de direcciones de correo electrónico, Id. de usuario y contraseñas 25
Cambiar una dirección de correo electrónico o contraseña 25
Acerca de la dirección de correo electrónico de respuesta 25
Establecer una dirección de correo electrónico de respuesta 26
Reenviar una copia de todos los mensajes de correo electrónico que envíe a otra dirección de correo electrónico 26
Acerca de las firmas automáticas 26
Establecer una firma automática 27

5 Filtros de correo electrónico 29
Acerca de los filtros de correo electrónico 29
Crear un filtro de correo electrónico 29
Editar o eliminar filtros de correo electrónico 31
Editar el filtro de correo electrónico predeterminado 31

6 Dispositivos BlackBerry o habilitados para BlackBerry 33
Acerca del cambio de dispositivos 33
Cambiar dispositivos 33
Buscar el PIN y ESN/IMEI del dispositivo 33
Acerca de los libros de servicios 34
Enviar libros de servicios al dispositivo 34

7 Resolución de problemas 35
Mi dispositivo no envía ni recibe mensajes de correo electrónico 35
Los mensajes de correo electrónico se eliminan de mi dispositivo 36
Mi dirección de correo electrónico no es válida 36
No es posible recuperar mensajes de correo electrónico desde mi cuenta de correo electrónico 36
Aparece un mensaje durante la instalación del conector de correo 37
No puedo utilizar el conector de correo compartido de un compañero 37
El conector de correo está inactivo 37
Los cambios realizados en los mensajes de correo electrónico en mi dispositivo no se ven reflejados en mi cuenta de correo electrónico 37

No puedo utilizar un determinado nombre para crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry 37
Recibo mensajes de correo electrónico en mi dispositivo BlackBerry que no provienen de mis cuentas de correo electrónico 38
No puedo agregar una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service 38
No entiendo el idioma del sitio Web de BlackBerry Internet Service 38

Glosario 39

1

Direcciones de correo electrónico

Acerca del primer inicio de sesión

Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico

Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico del trabajo

Acerca de los nombres de usuario

Agregar una dirección de correo electrónico admitida

Agregar una dirección de correo electrónico personal

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico personal

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Acerca de la configuración de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook con el conector de correo

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

Acerca de la configuración de cuenta de correo electrónico de IBM Lotus Notes con el conector de correo

Eliminar direcciones de correo electrónico

Acerca del almacenamiento de mensajes

Acerca de la reconciliación inalámbrica del correo electrónico

Opciones de dirección de correo electrónico

Acerca del primer inicio de sesión

La primera vez que inicie una sesión en BlackBerry Internet Service™, debe agregar una dirección de correo electrónico admitida, crear una dirección de BlackBerry®, o realizar ambas acciones.

- Agregue una dirección de correo electrónico si ya dispone de una cuenta de correo admitida a la que desee acceder desde su dispositivo BlackBerry, BlackBerry Connect™ o BlackBerry Built-In™.
- Cree una dirección de correo electrónico de BlackBerry si no dispone de ninguna cuenta admitida o si necesita una dirección adicional para enviar y recibir mensajes de correo electrónico.

Temas relacionados

Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico

Acerca de la dirección de correo electrónico de BlackBerry

Agregar una dirección de correo electrónico admitida

Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico

Configure BlackBerry Internet Service para que recupere mensajes de correo electrónico desde una cuenta de correo existente y los entregue a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Puede agregar hasta diez direcciones de correo electrónico.

Si agrega direcciones de correo electrónico a BlackBerry Internet Service para varias cuentas, podrá acceder a todos los mensajes de correo en el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Puede agregar direcciones de correo electrónico asociadas con los siguientes tipos de cuenta de correo a BlackBerry Internet Service:

- ISP (Proveedor de servicios de Internet)
- ISP (POP/IMAP)
- Microsoft® Exchange (con Microsoft Outlook® Web Access o BlackBerry Mail Connector)
- IBM® Lotus® Domino® (con el conector de correo)

Nota:
Dependiendo de su proveedor de correo electrónico, es posible que no pueda agregar direcciones de correo electrónico asociadas con determinados tipos de cuentas de correo. Póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico para obtener más información.

Temas relacionados

No puedo agregar una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service

Acerca de la adición de direcciones de correo electrónico del trabajo

Si dispone de una cuenta de correo de Microsoft Outlook, puede agregar la dirección de correo electrónico para la versión de Internet de su cuenta de correo electrónico a BlackBerry Internet Service.

Si el administrador del sistema no proporciona una versión de Internet de su cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook o si dispone de una cuenta de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes®, puede descargar e instalar el conector de correo en el equipo de escritorio local para acceder a su cuenta de Microsoft Outlook o Lotus Notes.

Si dispone de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Novell® GroupWise®, puede acceder a sus mensajes de correo electrónico del trabajo si su proveedor de correo admite POP o IMAP.

Consulte "Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook" o "Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes" para obtener más información sobre la adición de direcciones de correo electrónico del trabajo.

Nota:
Si ya ha agregado la versión de Internet de IBM Lotus Notes (IBM Lotus Notes Domino Web Access [iNotes™]) a BlackBerry Internet Service, continuará obteniendo sus mensajes de correo electrónico del trabajo de este modo. Si elimina la versión de Internet de IBM Lotus Notes de BlackBerry Internet Service, deberá instalar el conector de correo para volver a agregar esta dirección de correo.

Temas relacionados

Acerca del conector de correo

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

Acerca de los nombres de usuario

Los nombres de usuario pueden tener una de las siguientes formas:

- **ID de inicio de sesión:** El ID de inicio de sesión es la parte de la dirección de correo electrónico situada delante del signo arroba (@). Por ejemplo, "katewahl" en katewahl@nombreisp.com. En algunos casos puede ser el nombre que se utiliza para iniciar sesión en la red de la empresa.
- **Nombre de dominio de red e ID de inicio de sesión:** Si trabaja para una empresa que utiliza varios dominios de red, el nombre de usuario

podría tener la estructura nombredominio\nombreusuario. Por ejemplo, si la dirección de correo electrónico es tanyagoldsmith@miempresa.com y el dominio es dominio1, el ID de inicio de sesión será "tanyagoldsmith" y el nombre de dominio de red e ID de inicio de sesión, "dominio1tanyagoldsmith."

Agregar una dirección de correo electrónico admitida

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar una cuenta de correo electrónico.**
   - En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar cuenta.**
2. En el campo **Dirección de correo electrónico,** escriba la dirección de correo electrónico completa (por ejemplo, clydewarren@nombreisp.com).
3. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña,** escriba la contraseña de su cuenta de correo electrónico.
4. Haga clic en **Siguiente.**
5. Haga clic en **Aceptar.**

Nota: Si su dirección de correo electrónico no se agrega correctamente y dispone de una cuenta de correo de un proveedor de servicios de Internet (ISP), consulte "Agregar una dirección de correo electrónico personal". Si dispone de una cuenta de correo electrónico corporativa de Microsoft Outlook, consulte "Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook". Si dispone de una cuenta de correo electrónico corporativa de IBM Lotus Notes, consulte "Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes".

Temas relacionados

Acerca de los nombres de usuario

Agregar una dirección de correo electrónico personal

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

No puedo agregar una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service

Agregar una dirección de correo electrónico personal

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar una cuenta de correo electrónico.**
   - En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar cuenta.**
2. En el campo **Dirección de correo electrónico,** escriba la dirección de correo electrónico completa (por ejemplo, clydewarren@nombreisp.com).
3. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña,** escriba la contraseña de su cuenta de correo electrónico.
4. Haga clic en **Siguiente.**
5. Realice una de las acciones siguientes:
   - Seleccione la opción **Uso Microsoft Outlook o Outlook Express.** Haga clic en **Siguiente.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar un programa que accede a la configuración de

Outlook o Outlook Express en el equipo de escritorio.

Nota: Si utiliza un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, esta opción no aparecerá. Deberá descargar e instalar el programa por medio del navegador Web de escritorio.

- Seleccione la opción **Proporcionaré la configuración para agregar esta cuenta de correo electrónico.** Haga clic en **Siguiente.**

6. Si el sistema lo solicita, realice las acciones siguientes:
   - Verifique su dirección de correo electrónico.
   - Verifique su contraseña.
   - En el campo **Nombre de usuario,** escriba su nombre de usuario.
   - En el campo **Servidor,** escriba la dirección del servidor de correo. Si desconoce dicha dirección, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.
   - Seleccione el tipo de protocolo que admite su servidor de correo. Si lo desconoce, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

     Sugerencia: Si el nombre del servidor de correo comienza por "pop", seleccione la opción **POP.**
   - Si su proveedor de servicios inalámbricos admite el cifrado Nivel de socket seguro (SSL), seleccione la casilla de verificación **SSL** para habilitar el cifrado SSL para los mensajes de correo electrónico que recupere de la cuenta de correo electrónico.
7. Haga clic en **Inténtelo de nuevo.**

Temas relacionados

Acerca de los nombres de usuario

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico personal

Eliminar direcciones de correo electrónico

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Su cuenta de correo electrónico de Microsoft Outlook debe estar activada en Microsoft Exchange Server. Si no conoce el tipo de servidor, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nota: Si accede a su cuenta de correo electrónico mediante un equipo de escritorio conectado a la red de su empresa, utilice el navegador Web de escritorio para agregar la dirección de correo electrónico para la cuenta.

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar una cuenta de correo electrónico.**
   - En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar cuenta.**
2. En el campo **Dirección de correo electrónico,** escriba la dirección de correo electrónico completa (por ejemplo, clydewarren@nombreisp.com).
3. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña,** escriba la contraseña de su cuenta de correo electrónico.
4. Haga clic en **Siguiente.**
5. Realice una de las acciones siguientes:
   - Si accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo mediante un navegador Web de escritorio, vaya a "Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante un navegador Web de escritorio".

- Si accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo mediante un equipo de escritorio conectado a la red de su empresa, vaya a "Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante Outlook".

Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante un navegador Web de escritorio

1. Seleccione la opción **Puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico mediante un navegador Web (Outlook Web Access).**
2. Haga clic en **Siguiente.**
3. En el campo **URL de Outlook Web Access,** escriba la dirección Web que utiliza para acceder a la cuenta de correo electrónico.
4. Verifique su dirección de correo electrónico.
5. En el campo **Nombre de cuenta de correo electrónico,** escriba el nombre del buzón de su cuenta de Outlook. El nombre del buzón es el mismo que el de inicio de sesión y, normalmente, distingue entre mayúsculas y minúsculas.
6. En el campo **Nombre de usuario,** escriba su nombre de usuario.
7. Verifique su contraseña.
8. Haga clic en **Siguiente.**

Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante Outlook

1. Seleccione la opción **Siempre uso Outlook para acceder a mi cuenta de correo electrónico.**
2. Haga clic en **Siguiente.**
3. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para instalar el conector de correo en su equipo de escritorio, haga clic en **Descargar.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Seleccione **Instalar.** Si el sistema lo solicita, proporcione información adicional de la cuenta. Consulte "Acerca de la configuración de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook con el conector de correo" para obtener más información. Para compartir el conector de correo con sus compañeros, seleccione la opción **Deseo compartir con otros mi conector de correo.**

     Nota: No es posible descargar el conector de correo mediante el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Intente agregar la cuenta desde el sitio Web de BlackBerry Internet Service en un navegador Web de escritorio para descargar el conector de correo.
   - Para utilizar el conector de correo de un compañero, haga clic en **Haga clic aquí.** Escriba el Id. del conector de correo y haga clic en **Siguiente.** Si el sistema lo solicita, proporcione información adicional de la cuenta. Haga clic en **Siguiente.** Compruebe que Outlook no está definido para almacenar mensajes de correo electrónico localmente. Haga clic en **Aceptar.**

Temas relacionados

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Acerca de la configuración de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook con el conector de correo

Acerca del conector de correo

Acerca del Id. del conector de correo

Eliminar direcciones de correo electrónico

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

Su cuenta de IBM Lotus Notes debe estar activada en un servidor IBM Lotus Domino. Si no conoce el tipo de servidor, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Nota: Si accede a su cuenta de correo electrónico mediante un equipo de escritorio conectado a la red de su empresa, utilice el navegador Web de escritorio para agregar la dirección de correo electrónico para la cuenta.

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar una cuenta de correo electrónico.**
   - En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en **Agregar cuenta.**
2. En el campo **Dirección de correo electrónico,** escriba la dirección de correo electrónico completa (por ejemplo, clydewarren@nombreisp.com).
3. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña,** escriba la contraseña de su cuenta de correo electrónico.
4. Haga clic en **Siguiente.**
5. Realice una de las acciones siguientes:
   - Su ya es suscriptor de BlackBerry Internet Service y accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo mediante un navegador Web de escritorio, vaya a "Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante un navegador Web de escritorio".
   - Si es un suscriptor nuevo de BlackBerry Internet Service o si accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo mediante un equipo de escritorio conectado a la red de su empresa, vaya a "Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante Lotus Notes".

Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante un navegador Web de escritorio

Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que no pueda agregar una dirección de correo electrónico asociada con una cuenta de correo de IBM Lotus Notes Domino Web Access (iNotes™).

1. Seleccione la opción **Puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico mediante un navegador Web (iNotes).**
2. En el campo **URL de iNotes,** escriba la dirección Web completa, incluida la ubicación del archivo .nsf y el tipo de conexión (HTTP o HTTPS) que utiliza para acceder a su cuenta de correo electrónico del trabajo. Por ejemplo, para un usuario llamado Tanya Goldsmith que trabaja en miempresa, la dirección URL de iNotes podría ser http://domino.miempresa.com/correo/tanyagoldsmith.nsf.
3. Verifique su dirección de correo electrónico.
4. En el campo **Nombre de usuario,** escriba su nombre de usuario.
5. Verifique su contraseña.
6. Haga clic en **Siguiente.**

Agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico a la que acceda mediante Lotus Notes

1. Seleccione la opción **Siempre uso Lotus Notes para acceder a mi cuenta de correo electrónico.**
2. Haga clic en **Siguiente.**

3. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para instalar el conector de correo en su equipo de escritorio, haga clic en **Descargar.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Seleccione **Instalar.** Escriba la contraseña que utiliza para acceder a su cuenta de correo electrónico de Lotus Notes. La contraseña normalmente distingue entre mayúsculas y minúsculas. Para compartir el conector de correo con sus compañeros, seleccione la opción **Deseo compartir con otros mi conector de correo.**

     Nota: No es posible descargar el conector de correo mediante el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Intente agregar la cuenta desde el sitio Web de BlackBerry Internet Service en un navegador Web de escritorio para descargar el conector de correo.
   - Para utilizar el conector de correo de un compañero, haga clic en **Haga clic aquí.** Escriba el Id. del conector de correo y haga clic en **Siguiente.** Escriba la contraseña que utiliza para acceder a su cuenta de correo electrónico de Lotus Notes. La contraseña normalmente distingue entre mayúsculas y minúsculas. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Aceptar.**

Temas relacionados

Acerca del conector de correo

Acerca del Id. del conector de correo

Eliminar direcciones de correo electrónico

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico personal

- **Uso Microsoft Outlook o Outlook Express:** Seleccione esta opción si accede a su cuenta de correo electrónico personal mediante Outlook. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar un programa que accede a la configuración de Outlook o Outlook Express en el equipo de escritorio.

  Nota: No es posible descargar el programa mediante el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Para hacerlo, deberá utilizar el navegador Web de escritorio.
- **Proporcionaré la configuración para agregar esta cuenta de correo electrónico:** Seleccione esta opción si accede a su cuenta de correo electrónico personal mediante otro programa de correo (distinto de Outlook y Outlook Express).

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

- **Puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico utilizando un navegador Web (Outlook Web Access):** Seleccione esta opción si accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo mediante un navegador de Internet desde un equipo de escritorio situado fuera de la red de su empresa (por ejemplo, desde un equipo de su casa).
- **Siempre uso Outlook para acceder a mi cuenta de correo electrónico:** Seleccione esta opción si sólo accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo utilizando Outlook desde un equipo de escritorio en la red de su empresa.

Acerca de la configuración de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook con el conector de correo

- **Perfil de Outlook:** Especifique el grupo de opciones que determina cómo está configurado Outlook para un usuario determinado. Consulte la ayuda en línea de Outlook para obtener más información sobre perfiles.

- **Configuración de MS Exchange:** Seleccione esta opción si su configuración es normal para Microsoft Exchange. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- **Ninguno de los anteriores:** Seleccione esta opción si la configuración de Microsoft Exchange no es normal. Debe especificar el servidor de correo y el nombre de la cuenta de correo electrónico. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- **Servidor Exchange:** Especifique el nombre del servidor Microsoft Exchange que utiliza su cuenta de correo electrónico. Si no conoce el nombre del servidor Microsoft Exchange, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- **Cuenta de correo electrónico de Exchange:** Especifique el nombre de su buzón de Microsoft Exchange. Si no lo conoce, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- **Nombre de usuario:** Escriba el nombre que utiliza para iniciar una sesión en el equipo de escritorio o dominio. Al reiniciar el equipo de escritorio, el sistema le solicitará esta información. Esta información a veces se denomina inicio de sesión en Windows NT®. Si no conoce esta información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- **Contraseña:** Escriba la contraseña que utiliza para iniciar una sesión en el equipo de escritorio o dominio. Al reiniciar el equipo de escritorio, el sistema le solicitará esta información. Esta información a veces se denomina contraseña de inicio de sesión en Windows NT. Si no conoce esta información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- **Dominio:** Escriba el dominio en el que se inicia una sesión. Si no inicia una sesión en un dominio, escriba el nombre de su equipo de escritorio.

Acerca de las opciones de la cuenta de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

- **Puedo acceder a mi cuenta de correo electrónico utilizando un navegador Web (iNotes):** Seleccione esta opción si ya es suscriptor de BlackBerry Internet Service y utiliza IBM Lotus Notes Domino Web Access (iNotes™) para acceder a su cuenta de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Domino mediante un navegador de Internet desde un equipo de escritorio situado fuera de la red de su empresa (por ejemplo, desde un equipo de escritorio en su casa).

  Nota: Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que no pueda agregar una dirección de correo electrónico para una cuenta de correo electrónico de IBM Lotus Notes Domino Web Access (iNotes™).
- **Siempre uso Lotus Notes para acceder a mi cuenta de correo electrónico:** Seleccione esta opción si es un suscriptor nuevo de BlackBerry Internet Service o si sólo accede a su cuenta de correo electrónico del trabajo utilizando Lotus Notes desde un equipo de escritorio conectado a la red de su empresa.

Acerca de la configuración de cuenta de correo electrónico de IBM Lotus Notes con el conector de correo

- **Contraseña:** Escriba la contraseña que utiliza para acceder a su cuenta de correo electrónico de Lotus Notes. La contraseña normalmente distingue entre mayúsculas y minúsculas. Si no conoce la contraseña, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Eliminar direcciones de correo electrónico

Eliminar una dirección de correo electrónico utilizando el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en una dirección de correo electrónico y, a continuación, seleccione **Eliminar.** Haga clic en **Sí.**

Eliminar una dirección de correo electrónico utilizando un navegador Web de escritorio

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en el icono **Eliminar** situado junto a la dirección de correo electrónico. Haga clic en **Aceptar.**

Temas relacionados

Agregar una dirección de correo electrónico admitida

Opciones de dirección de correo electrónico

Acerca del almacenamiento de mensajes

Al agregar una dirección de correo electrónico, BlackBerry Internet Service accederá a sus mensajes de correo directamente desde la cuenta de correo asociada. BlackBerry Internet Service no almacena los mensajes de correo electrónico de manera permanente; por lo tanto, el tamaño máximo de almacenamiento de mensajes depende por completo de las limitaciones de la cuenta de correo que defina su proveedor de correo electrónico.

Temas relacionados

Los mensajes de correo electrónico se eliminan de mi dispositivo

Acerca de la reconciliación inalámbrica del correo electrónico

Los mensajes de correo electrónico que lea, archive o elimine del dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry deben marcarse como leídos, archivados o eliminados automáticamente en su cuenta de correo electrónico. Los cambios que realice en los mensajes de correo electrónico en su cuenta de correo no se reflejarán en el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Si dispone de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Exchange o IBM Lotus Domino, o una cuenta de correo electrónico personal IMAP, los mensajes de correo electrónico que envíe desde el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry se copiarán en la carpeta Elementos enviados de la cuenta de correo electrónico. Del mismo modo, los mensajes de correo que elimine se copiarán en la carpeta Elementos eliminados.

Notas:

Dependiendo de su tipo de cuenta o implementación de correo, es posible que la reconciliación inalámbrica del correo electrónico no esté disponible para su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Si dispone de una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook Web Access versión 5.5, los mensajes de correo electrónico que envíe desde el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry no se copiarán en la carpeta Elementos enviados de la cuenta de correo electrónico.

Temas relacionados

Los cambios realizados en los mensajes de correo electrónico en mi dispositivo no se ven reflejados en mi cuenta de correo electrónico

2

Conector de correo

Acerca del conector de correo

Acerca del Id. del conector de correo

Buscar el Id. del conector de correo

Compartir un conector de correo mediante un navegador Web de escritorio

Eliminar el conector de correo

Iniciar o detener el conector de correo

Acerca del conector de correo

BlackBerry Mail Connector se ha diseñado para permitir que BlackBerry Internet Service pueda recuperar mensajes de correo electrónico desde una cuenta de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook o IBM Lotus Notes que se encuentre protegida por el cortafuegos de una empresa. Si precisa el conector de correo, el sistema le solicitará que lo instale cuando agregue una dirección de correo electrónico del trabajo a BlackBerry Internet Service. Cuando finalice la instalación del conector de correo, aparecerá un icono en el área de notificaciones del equipo de escritorio.

Si instala el conector de correo en su equipo de escritorio y desea que sus mensajes de correo electrónico se redirijan al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, deberá asegurarse de que el equipo de escritorio continúe encendido y de que disponga de una conexión constante a la red de área local (LAN) de la empresa. Puede alojar un conector de correo y compartirlo con sus compañeros de trabajo o bien compartir el conector de correo de uno de sus compañeros. Si utiliza un equipo portátil que no esté siempre conectado a la red LAN de la empresa, puede compartir el conector de correo de un compañero que pueda ejecutarlo en un equipo de escritorio que esté siempre conectado a la red LAN. Los usuarios que compartan su conector de correo no tendrán acceso a sus mensajes de correo electrónico, calendario ni contactos, ni usted tendrá acceso a los de ellos.

Temas relacionados

Agregar una dirección de correo electrónico admitida

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de Microsoft Outlook

Agregar una dirección de correo electrónico del trabajo de IBM Lotus Notes

Mi dispositivo no envía ni recibe mensajes de correo electrónico

Aparece un mensaje durante la instalación del conector de correo

El conector de correo está inactivo

Acerca del Id. del conector de correo

El Id. del conector de correo es el identificador exclusivo del conector de correo que comparte con sus compañeros. La persona que instaló el conector de correo y lo comparte con usted deberá proporcionarle este identificador.

Temas relacionados

Buscar el Id. del conector de correo

Buscar el Id. del conector de correo

En el equipo de escritorio que ejecuta el conector de correo, en el área de notificaciones, haga doble clic en el icono **Conector de correo.** En el campo **Id. de cliente** aparece el Id. del conector de correo.

Temas relacionados

Acerca del Id. del conector de correo

Acerca del conector de correo

Compartir un conector de correo mediante un navegador Web de escritorio

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la cuenta que utiliza el conector de correo.
3. Haga clic en **Avanzado.**
4. Seleccione la casilla de verificación **Deseo compartir con otros mi conector de correo.**
5. Haga clic en **Guardar.**
6. Proporcione el Id. del conector de correo a sus compañeros.

Temas relacionados

Buscar el Id. del conector de correo

No puedo utilizar el conector de correo compartido de un compañero

Eliminar el conector de correo

En el equipo de escritorio, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Panel de control.** Haga doble clic en **Agregar o quitar programas.** Haga clic en **Conector de correo.** Haga clic en **Cambiar o quitar.**

Nota:

Si quita el conector de correo de su equipo de escritorio, la dirección de correo electrónico asociada con éste no se elimina de BlackBerry Internet Service.

Temas relacionados

Eliminar direcciones de correo electrónico

Iniciar o detener el conector de correo

En el equipo de escritorio, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Programas** > **Conector de correo.** Haga clic en uno de los siguientes elementos:

- **Iniciar el conector de correo**
- **Detener el conector de correo**

3

Dirección de correo electrónico de BlackBerry

Acerca del primer inicio de sesión

Acerca de la dirección de correo electrónico de BlackBerry

Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

Eliminar direcciones de correo electrónico

Acerca del reenvío de correo

Opciones de dirección de correo electrónico

Acerca de la dirección de correo electrónico de BlackBerry

Puede crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry y usarla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico en un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Al crear la dirección de correo electrónico de BlackBerry, puede especificar un nombre de dirección de correo electrónico. BlackBerry Internet Service utiliza su nombre de dirección de correo electrónico para formar la parte de la dirección de correo situada delante del signo arroba (@) (por ejemplo, " mark fox" en markfox@blackberry.com). Para cambiar el nombre de dirección de correo electrónico, deberá eliminar la dirección de correo electrónico de BlackBerry y crear una nueva.

Se recomienda crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry en las siguientes situaciones:

- Si no dispone de una cuenta de correo a la que desea acceder mediante su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.
- Si ha agregado direcciones de correo electrónico de cuentas de correo existentes a BlackBerry Internet Service, pero desea obtener más direcciones de correo.
- Si desea reenviar mensajes de correo de una cuenta de correo electrónico existente admitida a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Temas relacionados

Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

Opciones de dirección de correo electrónico

Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

1. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cree una dirección de correo electrónico BlackBerry.**
   - En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en la sección **Dirección de BlackBerry,** haga clic en **Haga clic aquí.**
2. En el campo **Nombre de usuario,** introduzca un nombre de dirección de correo electrónico.
3. Haga clic en **Siguiente.**

Temas relacionados

Acerca de la dirección de correo electrónico de BlackBerry

Opciones de dirección de correo electrónico

Eliminar direcciones de correo electrónico

No puedo utilizar un determinado nombre para crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

Acerca del reenvío de correo

Acerca de la configuración del reenvío de correo en una cuenta personal de correo electrónico

Dependiendo de su proveedor de correo electrónico, puede configurar una cuenta de correo electrónico existente admitida para enviar los mensajes de correo entrantes a su dirección de correo de BlackBerry.

Cada proveedor de correo electrónico tiene un enfoque distinto para el reenvío de correo.

- Algunos permiten que los usuarios configuren el reenvío de correo. Busque en la ayuda en línea de su cuenta de correo electrónico más información sobre la configuración del reenvío de correo.
- Algunos proveedores de correo electrónico configuran el reenvío de correo a los usuarios que soliciten el servicio. Póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico para obtener más información.
- Algunos proveedores de correo electrónico no permiten que los usuarios reenvíen los mensajes de correo a otras direcciones. Si no encuentra información sobre el reenvío de correo en la ayuda en línea de su cuenta de correo, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico para que le proporcione más información.

Nota:

Consulte la ayuda en línea de su cuenta de correo o póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico para obtener información acerca del modo de detener el reenvío de correo.

Acerca de la configuración del reenvío de correo en una cuenta de correo electrónico del trabajo

Si su equipo de escritorio está siempre encendido y dispone de una conexión constante a Internet (como DSL o cable), puede configurar su cuenta de correo electrónico del trabajo para que reenvíe los mensajes de correo entrantes a su dirección de correo de BlackBerry.

Para configurar el reenvío de correo en una cuenta de correo electrónico del trabajo, realice una de las siguientes acciones:

- Si dispone de una cuenta de correo electrónico del trabajo en Microsoft Outlook, cree una regla de reenvío de correo. Consulte la ayuda en línea de Outlook para obtener más información.
- Si dispone de una cuenta de correo electrónico del trabajo en Lotus Notes, cree un agente de reenvío de correo. Consulte la ayuda en línea de Lotus Notes para obtener más información.

Nota:

Si su cuenta de correo electrónico del trabajo está habilitada en un servidor Microsoft Exchange o IBM Lotus Domino, es posible que tenga que consultar al administrador del sistema para que le proporcione más información sobre la configuración del reenvío de correo.

Temas relacionados

Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

4

Opciones de dirección de correo electrónico

Acerca de los nombres de dirección de correo electrónico

Cambiar el nombre de una dirección de correo electrónico

Acerca de los nombres visualizados

Establecer un nombre para mostrar

Acerca de direcciones de correo electrónico, Id. de usuario y contraseñas

Cambiar una dirección de correo electrónico o contraseña

Acerca de la dirección de correo electrónico de respuesta

Establecer una dirección de correo electrónico de respuesta

Reenviar una copia de todos los mensajes de correo electrónico que envíe a otra dirección de correo electrónico

Acerca de las firmas automáticas

Establecer una firma automática

Acerca de los nombres de dirección de correo electrónico

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, el campo Cuenta de correo electrónico muestra el nombre de su cuenta de correo electrónico. Si agrega una dirección de correo electrónico, BlackBerry Internet Service creará un nombre predeterminado. Puede editarlo o asignar cualquier otro nombre para que le resulte más significativo. Por ejemplo, si su dirección de correo electrónico es mfox@miempresa.com, puede cambiar el nombre de la dirección a " Mark Fox del trabajo" .

Cuando envíe un mensaje desde su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, el nombre de su dirección de correo electrónico aparecerá en el campo Enviar utilizando en la parte superior del mensaje.

Temas relacionados

Cambiar el nombre de una dirección de correo electrónico

Cambiar el nombre de una dirección de correo electrónico

Cambiar el nombre de una dirección de correo electrónico utilizando un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en una dirección de correo electrónico.
3. Seleccione **Editar.**

4. En el campo **Cuenta de correo electrónico,** escriba un nombre de dirección de correo electrónico.
5. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar el nombre de una dirección de correo electrónico utilizando un navegador Web de escritorio

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la dirección de correo electrónico.
3. En el campo **Cuenta de correo electrónico,** escriba un nombre de dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en **Guardar.**

Temas relacionados

Acerca de los nombres de dirección de correo electrónico

Acerca de los nombres visualizados

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, el campo Su nombre muestra el nombre que aparece en el campo De en los mensajes de correo electrónicos que envíe desde su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. El nombre para mostrar le identifica como remitente del mensaje de manera informal. Por ejemplo, si su dirección de correo electrónico es mfox@miempresa.com, podría agregar " Mark Fox" como nombre para mostrar.

Puede establecer un nombre para mostrar para su dirección de correo electrónico de BlackBerry o cualquier otra dirección de correo electrónico que haya agregado a BlackBerry Internet Service.

Los nombres visualizados se denominan a veces nombres comunes o nombres informales.

Temas relacionados

Establecer un nombre para mostrar

Establecer un nombre para mostrar

Establecer un nombre para mostrar utilizando un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en una dirección de correo electrónico.
3. Seleccione **Editar.**
4. En el campo **Su nombre,** escriba un nombre para mostrar.
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecer un nombre para mostrar mediante un navegador Web de escritorio

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la dirección de correo electrónico.
3. En el campo **Su nombre,** escriba un nombre para mostrar.
4. Haga clic en **Guardar.**

Nota:

Para eliminar el nombre para mostrar, deje vacío el campo **Su nombre.** En los mensajes que envíe, en lugar de un nombre aparecerá su dirección de correo electrónico.

Temas relacionados

Acerca de los nombres visualizados

Acerca de direcciones de correo electrónico, Id. de usuario y contraseñas

Para agregar una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service, deberá proporcionar la dirección de correo electrónico, el Id. de usuario y la contraseña. Puede cambiar la dirección de correo electrónico y la contraseña, pero no podrá editar el Id. de usuario.

La dirección de correo electrónico para su dirección de correo de BlackBerry se muestra en el campo Correo electrónico, pero no podrá editarla.

Temas relacionados

Cambiar una dirección de correo electrónico o contraseña

Cambiar una dirección de correo electrónico o contraseña

Si cambia la dirección de correo electrónico o la contraseña de una dirección de correo electrónico que haya agregado, deberá actualizar BlackBerry Internet Service.

Cambiar una dirección de correo electrónico o contraseña utilizando un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en una dirección de correo electrónico.
3. Seleccione **Editar.**
4. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el campo **Correo electrónico,** escriba la nueva dirección de correo electrónico.
   - En el campo **Contraseña,** escriba la nueva contraseña.
5. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar una dirección de correo electrónico o contraseña utilizando un navegador Web de escritorio

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la dirección de correo electrónico.
3. Realice una de las acciones siguientes:
   - En el campo **Correo electrónico,** escriba la nueva dirección de correo electrónico.
   - En el campo **Contraseña,** escriba la nueva contraseña.
4. Haga clic en **Guardar.**

Temas relacionados

Acerca de direcciones de correo electrónico, Id. de usuario y contraseñas

Agregar una dirección de correo electrónico admitida

Acerca de la dirección de correo electrónico de respuesta

Si configura una dirección de correo electrónico de respuesta, cuando los contactos respondan a los mensajes de correo que envíe desde su dirección de BlackBerry, la respuesta se dirigirá a la dirección de respuesta y no a la dirección de correo electrónico de BlackBerry. Puede utilizar la dirección de correo electrónico de respuesta para ocultar su dirección de BlackBerry o, si dispone de más de una dirección a BlackBerry Internet Service, puede hacer que los mensajes de correo que envíe desde una dirección parezcan que se han enviado desde otra.

Temas relacionados

Establecer una dirección de correo electrónico de respuesta

Establecer una dirección de correo electrónico de respuesta

Establecer una dirección de correo electrónico de respuesta utilizando un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en la dirección de correo electrónico de BlackBerry.
3. Seleccione **Editar.**
4. En el campo **Responder a,** escriba una dirección de correo electrónico.
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecer una dirección de correo electrónico de respuesta mediante un navegador Web de escritorio

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la dirección de correo electrónico de BlackBerry.
3. En el campo **Responder a,** escriba una dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en **Guardar.**

Temas relacionados

Acerca de la dirección de correo electrónico de respuesta

Reenviar una copia de todos los mensajes de correo electrónico que envíe a otra dirección de correo electrónico

Establecer una dirección de correo electrónico a la que reenviar copias de mensajes utilizando un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en una dirección de correo electrónico.
3. Seleccione **Editar.**
4. En el campo **CCO automática,** escriba una dirección de correo electrónico.
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecer una dirección de correo electrónico a la que reenviar copias de mensajes utilizando un navegador Web de escritorio

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la dirección de correo electrónico.
3. En el campo **CCO automática,** escriba una dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en **Guardar.**

Nota:

Para dejar de reenviar una copia de los mensajes enviados, deje el campo vacío **CCO automática.**

Acerca de las firmas automáticas

Puede establecer una firma automática para su dirección de correo electrónico de BlackBerry o cualquier otra dirección de correo electrónico que haya agregado a BlackBerry Internet Service. La firma automática aparecerá al final de los mensajes de correo que envíe desde el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Podrá ver su firma automática en el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, pero no podrá editarla. Para ello, deberá utilizar el navegador Web de escritorio.

Temas relacionados

Establecer una firma automática

Establecer una firma automática

1. En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Editar** situado junto a la dirección de correo electrónico.
3. En el campo **Firma,** escriba una firma automática.
4. Haga clic en **Guardar.**

Nota:

Para eliminar la firma automática, deje en blanco el campo Firma.

Temas relacionados

Acerca de las firmas automáticas

5

Filtros de correo electrónico

Acerca de los filtros de correo electrónico

Crear un filtro de correo electrónico

Editar o eliminar filtros de correo electrónico

Editar el filtro de correo electrónico predeterminado

Acerca de los filtros de correo electrónico

Puede crear filtros de correo electrónico para especificar qué mensajes de correo se reenvían de su cuenta de correo electrónico a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Estos filtros de correo electrónico también especifican el modo en que los mensajes de correo se reenvían a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry (por ejemplo, sólo los de importancia alta o sólo los encabezados). Puede definir criterios para los filtros de correo electrónico en función de quién envió el mensaje, cómo se dirigieron a usted y qué nivel de importancia se asignó al mensaje.

Cuando ninguno de los filtros de correo electrónico creados se aplica a un mensaje de correo entrante, se utiliza el filtro de correo electrónico predeterminado. Puede especificar si desea que este filtro predeterminado reenvíe todos los mensajes de correo electrónico a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Notas:

Si ha agregado más de una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service, los filtros de correo que cree para una dirección no se aplicarán a las demás.

No puede editar los filtros desde el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Para editar los filtros, debe iniciar una sesión en el sitio Web de BlackBerry Internet Service utilizando un navegador Web de escritorio.

Temas relacionados

Crear un filtro de correo electrónico

Editar o eliminar filtros de correo electrónico

Editar el filtro de correo electrónico predeterminado

Mi dispositivo no envía ni recibe mensajes de correo electrónico

Crear un filtro de correo electrónico

1. En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.**
2. Haga clic en el icono **Filtro** junto a la dirección de correo electrónico.
3. Realice una de las acciones siguientes:
   - Si no dispone de filtros, haga clic en **Haga clic aquí.**
   - Si ya dispone de filtros, haga clic en **Agregar filtro.**
4. En el campo **Nombre del filtro,** escriba un nombre para el filtro.
5. Especifique la siguiente configuración del filtro:
   - **Llega un correo nuevo:** Seleccione esta opción si el filtro sólo se aplica a los nuevos mensajes de correo electrónico.

- **Llega un correo de prioridad alta:** Seleccione esta opción si el filtro sólo se aplica a los mensajes de correo electrónico de importancia alta.
- **El campo De contenga:** Escriba las direcciones de correo electrónico que debe detectar el filtro. Para crear un filtro específico, escriba una dirección de correo. Para crear un filtro con criterios más amplios, especifique parte de una dirección de correo electrónico. Por ejemplo, escriba **amy** para direcciones que comiencen por "amy", **.com** para direcciones que terminen con ".com" o **wilhelm@blackberry** para direcciones que contengan "wilhelm@blackberry". Si desea reenviar o bloquear mensajes de correo electrónico de varios usuarios, utilice punto y coma (;) para separar las diferentes direcciones.
- **El campo Asunto contenga:** Escriba las palabras clave que debe detectar el filtro en la línea de asunto de los mensajes de correo electrónico. El filtro buscará las palabras clave. Para crear un filtro con criterios más amplios, especifique parte de una palabra clave. Por ejemplo, escriba **re** para palabras clave como "requerimiento", "referencia", etc. Para que realice una búsqueda por palabras, sepárelas con un punto y coma (;).
- **El campo Para contenga:** Escriba la dirección de correo electrónico que debe detectar el filtro en el campo Para de los mensajes de correo electrónico. La dirección de correo electrónico puede ser la suya u otra. Este filtro sólo se aplica a los mensajes de correo electrónico que se envían directamente a la dirección de correo electrónico que especifique. No se aplicará a listas de distribución en las que está incluida la dirección de correo electrónico.
- **El campo CC contenga:** Escriba una dirección de correo electrónico que debe detectar el filtro en el campo CC de los mensajes de correo electrónico. La dirección de correo electrónico puede ser la suya u otra. Este filtro sólo se aplica a los mensajes de correo electrónico que se envían directamente a la dirección de correo electrónico que especifique. No se aplicará a listas de distribución en las que está incluida la dirección de correo electrónico.

6. Configure las siguientes opciones:
   - **Reenviar mensajes al dispositivo de bolsillo:** Seleccione esta opción para reenviar mensajes de correo electrónico que cumplan los criterios del filtro al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.
   - **Encabezado solamente:** Seleccione esta casilla de verificación para reenviar sólo el encabezado del mensaje de correo electrónico al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Una vez abierto el mensaje, podrá solicitar el contenido si así lo desea.
   - **Notificación de nivel 1:** Seleccione esta casilla de verificación para reenviar los mensajes de correo electrónico de alta importancia al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.
   - **No reenviar mensajes al dispositivo de bolsillo:** Seleccione esta opción para impedir que los mensajes de correo electrónico se reenvíen al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.
7. Haga clic en **Agregar filtro.**

Temas relacionados

Acerca de los filtros de correo electrónico

Editar o eliminar filtros de correo electrónico

Editar o eliminar filtros de correo electrónico

En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en el icono **Filtro** junto a la dirección de correo electrónico. Haga clic en uno de los siguientes iconos situados junto a un filtro:

- **Editar**
- **Eliminar**

Editar el filtro de correo electrónico predeterminado

En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en el icono **Filtro** situado junto a la dirección de correo electrónico. Configure las siguientes opciones:

- **Reenviar mensajes al dispositivo de bolsillo:** Seleccione esta opción para reenviar todos los mensajes de correo electrónico al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.
- **No reenviar mensajes al dispositivo de bolsillo:** Seleccione esta opción para impedir que todos los mensajes de correo electrónico se reenvíen al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Temas relacionados

Acerca de los filtros de correo electrónico

Crear un filtro de correo electrónico

Editar o eliminar filtros de correo electrónico

6

Dispositivos BlackBerry o habilitados para BlackBerry

Acerca del cambio de dispositivos

Cambiar dispositivos

Buscar el PIN y ESN/IMEI del dispositivo

Acerca de los libros de servicios

Enviar libros de servicios al dispositivo

Acerca del cambio de dispositivos

Su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry está conectado a BlackBerry Internet Service. Si cambia su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, deberá actualizar el PIN del dispositivo en el sitio Web de BlackBerry Internet Service o llamar a su proveedor de servicios inalámbricos. Si no actualiza el PIN del dispositivo, los mensajes de correo electrónico se enviarán a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry anterior.

Dependiendo del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que no pueda cambiar de dispositivo.

Temas relacionados

Cambiar dispositivos

Cambiar dispositivos

Actualizar información del dispositivo mediante un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

1. En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Configuración.**
2. Haga clic en **Dispositivo de bolsillo.**
3. Haga clic en **Cambiar dispositivo de bolsillo.**
4. Escriba la nueva información.
5. Haga clic en **Guardar.**

Actualizar la información del dispositivo mediante un navegador Web de escritorio

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel de la izquierda, haga clic en **Cambiar dispositivo de bolsillo.** Escriba la nueva información. Haga clic en **Guardar.**

Temas relacionados

Acerca del cambio de dispositivos

Buscar el PIN y ESN/IMEI del dispositivo

Buscar el PIN y ESN/IMEI del dispositivo

Para buscar el PIN y ESN/IMEI, realice una de las siguientes acciones:

- En la configuración o las opciones del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Estado.**
- Busque la información de PIN y ESN/IMEI en la parte exterior de la caja donde venía el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.
- Apague el dispositivo BlackBerry y extraiga la batería. Busque el adhesivo que incluye información de PIN y ESN/IMEI.

Temas relacionados

Acerca del cambio de dispositivos

Cambiar dispositivos

Acerca de los libros de servicios

Los libros de servicios permiten determinar qué servicios estarán disponibles en el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Si cambia de dispositivo, o en caso de que su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry no funcione correctamente, envíe un libro de servicios al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Temas relacionados

Enviar libros de servicios al dispositivo

Mi dispositivo no envía ni recibe mensajes de correo electrónico

Enviar libros de servicios al dispositivo

Enviar un libro de servicios utilizando el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Configuración.** Haga clic en **Dispositivo de bolsillo.** Haga clic en **Enviar libro de servicios.**

Enviar un libro de servicios utilizando el navegador Web de escritorio

En el sitio Web de BlackBerry Internet Service, haga clic en **Libro de servicios.** Haga clic en **Enviar libro de servicios.**

Temas relacionados

Acerca de los libros de servicios

7

Resolución de problemas

Mi dispositivo no envía ni recibe mensajes de correo electrónico

Los mensajes de correo electrónico se eliminan de mi dispositivo

Mi dirección de correo electrónico no es válida

No es posible recuperar mensajes de correo electrónico desde mi cuenta de correo electrónico

Aparece un mensaje durante la instalación del conector de correo

No puedo utilizar el conector de correo compartido de un compañero

El conector de correo está inactivo

Los cambios realizados en los mensajes de correo electrónico en mi dispositivo no se ven reflejados en mi cuenta de correo electrónico

No puedo utilizar un determinado nombre para crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

Recibo mensajes de correo electrónico en mi dispositivo BlackBerry que no provienen de mis cuentas de correo electrónico

No puedo agregar una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service

No entiendo el idioma del sitio Web de BlackBerry Internet Service

Mi dispositivo no envía ni recibe mensajes de correo electrónico

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry está conectado a la red inalámbrica. Consulte la documentación que acompaña al dispositivo para obtener información acerca de la cobertura de la red inalámbrica.
- Envíe un libro de servicios al dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Consulte " Enviar libros de servicios" para obtener más información.
- Compruebe que tiene configurada la cuenta de correo electrónico para dejar los mensajes de correo electrónico en el servidor de correo. Consulte la ayuda en línea del correo electrónico para obtener más información.
- Determine si ha configurado reglas o filtros en la cuenta de correo electrónico para mover los mensajes de correo entrantes a subcarpetas. Estos mensajes no se redirigirán al dispositivo BlackBerry ni al habilitado para BlackBerry. Sólo podrá acceder a estos mensajes de correo electrónico desde su cuenta de correo electrónico.
- Determine si necesita activar el acceso a la interfaz IMAP o POP de su cuenta de correo electrónico. Póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico para obtener más información.

Si utiliza el conector de correo, realice las siguientes acciones:

- Compruebe que su equipo de escritorio está encendido y conectado a Internet.
- Compruebe que ha iniciado una sesión en el equipo de escritorio.
- Compruebe que dispone de permisos adecuados para instalar el conector de correo. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

- Si su empresa utiliza un servidor proxy, especifique el nombre de usuario y la contraseña en el conector de correo. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Asegúrese de que su cuenta de correo electrónico no sea demasiado grande. Si tiene muchos mensajes guardados en su cuenta de correo electrónico, es posible que el conector de correo agote el tiempo de espera.
- Determine si accede a su cuenta de correo electrónico mediante una red privada virtual (VPN). Las VPN pueden hacer que el conector de correo agote el tiempo de espera.
- Compruebe el tamaño de su buzón. Los buzones grandes pueden hacer que el conector de correo agote el tiempo de espera.

Temas relacionados

Enviar libros de servicios al dispositivo

Mi dirección de correo electrónico no es válida

Los mensajes de correo electrónico se eliminan de mi dispositivo

Los mensajes de correo electrónico se eliminan de su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry de manera permanente al cabo de 30 días. Estos mensajes de correo electrónico no se eliminan automáticamente de la cuenta de correo electrónico. Deberá eliminar un mensaje de manera manual del dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry para que se elimine de la cuenta de correo electrónico.

Temas relacionados

Acerca del almacenamiento de mensajes

Mi dirección de correo electrónico no es válida

Si cambia la información (por ejemplo, una contraseña) de una dirección de correo electrónico que haya agregado a BlackBerry Internet Service y no actualiza esta información en BlackBerry Internet Service, la dirección de correo electrónico no será válida. No recibirá mensajes de correo electrónico de esta cuenta hasta que se valide.

Para validar la dirección de correo electrónico, inicie una sesión en BlackBerry Internet Service. Realice una de las acciones siguientes:

- En un navegador Web de escritorio, en el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en el icono **Cuenta de correo no válida** situado junto a la cuenta. Si no se puede validar la cuenta, haga clic en **Aceptar.** Edite la información de la cuenta. Haga clic en **Guardar.**
- En el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, haga clic en **Configuración.** Haga clic en **Cuentas de correo electrónico.** Haga clic en la cuenta no válida. Haga clic en **Validar.** Edite la información de la cuenta. Haga clic en **Guardar.**

Nota:

Dependiendo de su proveedor de correo electrónico, es posible que no pueda validar la dirección de correo electrónico en BlackBerry Internet Service. Póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico para obtener más información.

No es posible recuperar mensajes de correo electrónico desde mi cuenta de correo electrónico

Los mensajes de correo electrónico que recupera BlackBerry Internet Service de programas de correo admitidos de terceros no pueden superar los 5 MB. Si un mensaje de correo electrónico es mayor de 5 MB, deberá verlo en su cuenta de correo electrónico.

Aparece un mensaje durante la instalación del conector de correo

Un cuadro de diálogo de advertencia de seguridad aparecerá para confirmar que BlackBerry Internet Service puede descargar el conector de correo en su equipo de escritorio. Para continuar con la instalación del conector de correo, haga clic en **Sí** en los cuadros de diálogo de advertencia de seguridad.

Aparecerá un mensaje acerca de la instalación de controles Microsoft ActiveX® si utiliza Microsoft Internet Explorer versión 6.0 o posterior como navegador Web de escritorio y no dispone de ellos. Haga clic en **Instalar Active X** y, a continuación, en **Descargar.**

Si aparece un mensaje que indica que no puede instalar el conector de correo, significa que la instalación no se ha realizado correctamente. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

No puedo utilizar el conector de correo compartido de un compañero

- Compruebe que ha escrito el Id. correcto del conector de correo en el sitio Web de BlackBerry Internet Service.
- Compruebe que la persona que instaló el conector de correo lo tiene disponible para su uso compartido.
- Utilice un conector de correo compartido distinto o instale el conector de correo en su equipo de escritorio.

Temas relacionados

Acerca del conector de correo

El conector de correo está inactivo

La inactividad puede estar ocasionada por problemas temporales de conexión a la red.

Si el conector de correo permanece inactivo durante más de 15 minutos, realice las siguientes acciones:

- Compruebe que el equipo de escritorio que ejecuta el conector de correo está encendido y conectado a Internet.
- Reinicie el conector de correo.

Temas relacionados

Iniciar o detener el conector de correo

Los cambios realizados en los mensajes de correo electrónico en mi dispositivo no se ven reflejados en mi cuenta de correo electrónico

En su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry, compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico. Consulte la ayuda de su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry para obtener más información.

En función del proveedor de correo electrónico, es posible que no esté disponible la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

Temas relacionados

Acerca de la reconciliación inalámbrica del correo electrónico

No puedo utilizar un determinado nombre para crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry

Es posible que el nombre que ha escrito lo haya elegido otro usuario de BlackBerry. Escriba otro nombre.

Algunos caracteres no se admiten. Utilice sólo letras, números, caracteres de subrayado, guiones y puntos.

Recibo mensajes de correo electrónico en mi dispositivo BlackBerry que no provienen de mis cuentas de correo electrónico

Es posible que reciba los siguientes mensajes de correo electrónico del servicio en su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry desde BlackBerry Internet Service:

- mensajes de bienvenida al configurar BlackBerry Internet Service
- mensajes de notificación cuando agrega con éxito una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service
- mensajes de notificación si BlackBerry Internet Service ya no puede acceder a una dirección de correo que haya agregado

No puedo agregar una dirección de correo electrónico a BlackBerry Internet Service

La dirección de correo electrónico que está intentando agregar está asociada a un tipo de cuenta de correo electrónico que su proveedor de servicios inalámbricos no admite.

No entiendo el idioma del sitio Web de BlackBerry Internet Service

Cambie el idioma de visualización del sitio Web de BlackBerry Internet Service.

En un navegador Web de escritorio, en el sitio Web de BlackBerry Internet Service, en el panel izquierdo, haga clic en **Idioma.** En la lista desplegable, seleccione un idioma. Haga clic en **Guardar.**

Glosario

B

BlackBerry Internet Service

BlackBerry Internet Service™ se ha diseñado para proporcionarle una rápida entrega de mensajes de correo electrónico, acceso móvil a archivos adjuntos de correo electrónico e imágenes, y un acceso cómodo a páginas Web. Puede agregar direcciones de correo electrónico para cuentas de correo existentes a BlackBerry Internet Service. BlackBerry Internet Service se ha diseñado para recuperar los mensajes de correo electrónico de estas cuentas y enviarlas a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Su mensaje de correo debe ajustarse entre su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry y su cuenta de correo electrónico en la red inalámbrica, de forma que no tenga que administrar los mensajes de correo dos veces. También puede crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry y usarla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico en un dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Puede iniciar una sesión en BlackBerry Internet Service mediante un equipo de escritorio o un navegador en el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Nota: Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos y del tipo de cuenta de correo electrónico que posea, es posible que la reconciliación inalámbrica del correo electrónico no esté disponible para su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

Nota: Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que las funciones de exploración no estén disponibles para su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

C

cuenta de correo electrónico

Programa de correo electrónico existente de otro proveedor admitido al que accede desde su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry cuando agrega la dirección de correo electrónico a la cuenta a BlackBerry Internet Service.

D

dispositivo habilitado para BlackBerry

Dispositivo móvil que utiliza conexión inalámbrica de correo electrónico BlackBerry y otras aplicaciones de datos.

E

ESN

Consulte Número de serie electrónico.

H

HTTP

Consulte Protocolo de transferencia de hipertexto.

I

IMAP

Consulte Protocolo de acceso a mensajes de Internet.

IMEI

Consulte Identidad internacional de equipos móviles.

ISP

Consulte Proveedor de servicios de Internet.

Identidad internacional de equipos móviles

La Identidad internacional de equipos móviles (IMEI) identifica de manera exclusiva a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

N

Nivel de socket seguro

El Nivel de socket seguro (SSL) se ha diseñado para proporcionar mayor seguridad en la transmisión de mensajes por Internet. BlackBerry Internet Service admite cuentas de correo electrónico que utilizan SSL. SSL es una característica que su proveedor de correo electrónico le puede proporcionar.

número de identificación personal

Existe un número de identificación personal (PIN) exclusivo que identifica a cada dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry en la red.

número de serie electrónico

El número de serie electrónico (ESN) identifica de manera exclusiva a su dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry.

P

PIN

Consulte Número de identificación personal.

POP

Consulte Protocolo de oficina de correos.

Protocolo de acceso a mensajes de Internet

Algunas cuentas de correo electrónico utilizan el Protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP) para descargar los mensajes de correo desde un servidor de correo local. Muchos proveedores de correo electrónico ofrecen este servicio.

Protocolo de oficina de correos

Algunas cuentas de correo electrónico utilizan el Protocolo de oficina de correos (POP3) para descargar los mensajes de correo desde un servidor de correo. La mayoría de los proveedores de correo electrónico ofrecen este servicio.

Protocolo de transferencia de hipertexto

El Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) transfiere documentos en el World Wide Web.

proveedor de correo electrónico

Un proveedor de correo electrónico es una empresa que proporciona a usuarios individuales y empresas acceso al correo electrónico y a otros servicios relacionados.

proveedor de servicios de Internet

Un proveedor de servicios de Internet (ISP) es una empresa que proporciona a usuarios individuales y empresas acceso a Internet, correo electrónico y otros servicios relacionados.

proveedor de servicios inalámbricos

Un proveedor de servicios inalámbricos es una empresa que dispone de una o varias instalaciones de telecomunicaciones, o que las utiliza, y proporciona servicios al público a

cambio de una cuota, como una compañía telefónica. El usuario recibirá los mensajes de correo electrónico en el dispositivo BlackBerry o habilitado para BlackBerry a través de la red inalámbrica del proveedor de servicios inalámbricos.

S

SSL

Consulte Nivel de socket seguro.

©2005 Research In Motion Limited

Publicado en Canadá.